



## *Pasos para desinstalación de actualización de Windows KB2846071*

**Julio 2013**

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS**

**DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS  
SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

Calle Francisco Márquez 160- 3er. piso  
Teléfonos (01) 5 241 2700 ext. 22545 y 22520

## Pasos para desinstalación de actualización de Windows KB2846071

*Identificar que versión de Internet Explorer utiliza.*

1. Abrir Internet Explorer.
2. Seleccionar el ícono de engrane en la parte superior derecha y seleccionar en el menú contextual la opción: **Acerca de Internet Explorer.**



Aparecerá una ventana emergente como la siguiente:



*Verifique si en dicha ventana aparecen los siguientes datos:*

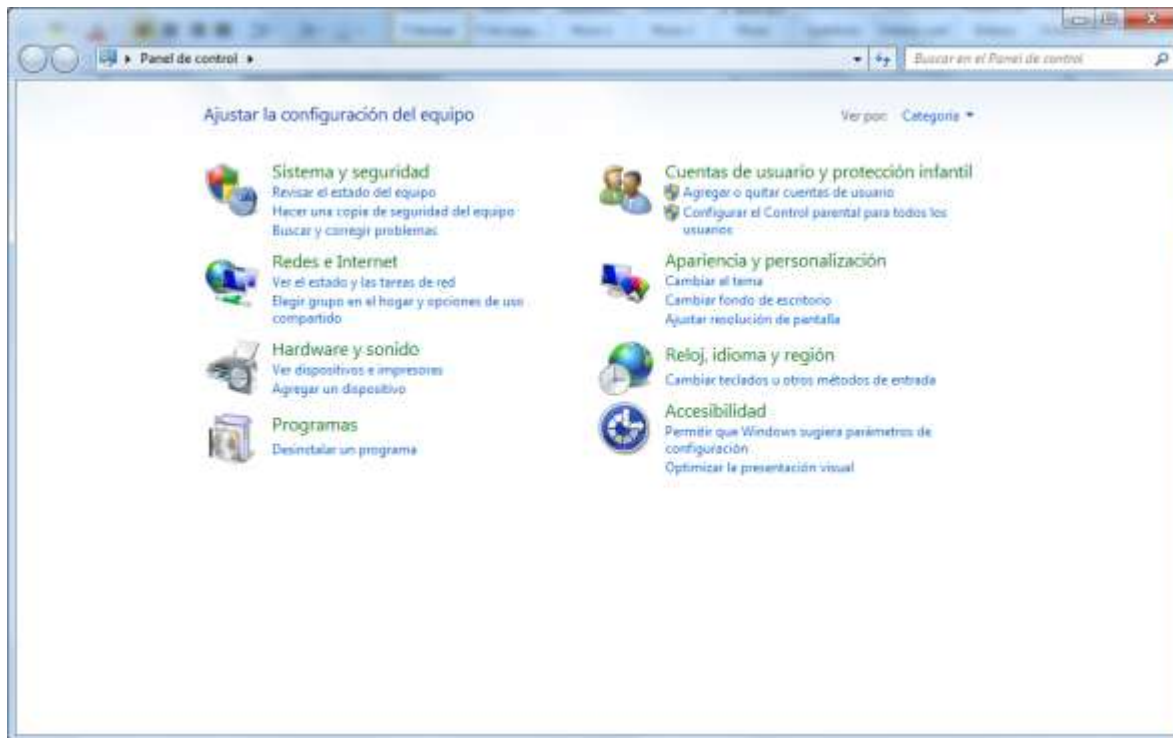
- Internet Explorer 9 o Internet Explorer 10.
- Versión de actualización: (10 o 9, depende de su versión) (KB2846071)
- Seleccionada la casilla que dice: Instalar automáticamente las nuevas versiones.

Si los 3 puntos anteriormente mencionados se visualizan en dicha ventana, por favor siga los siguientes pasos, de lo contrario no es necesario realizar alguna acción.

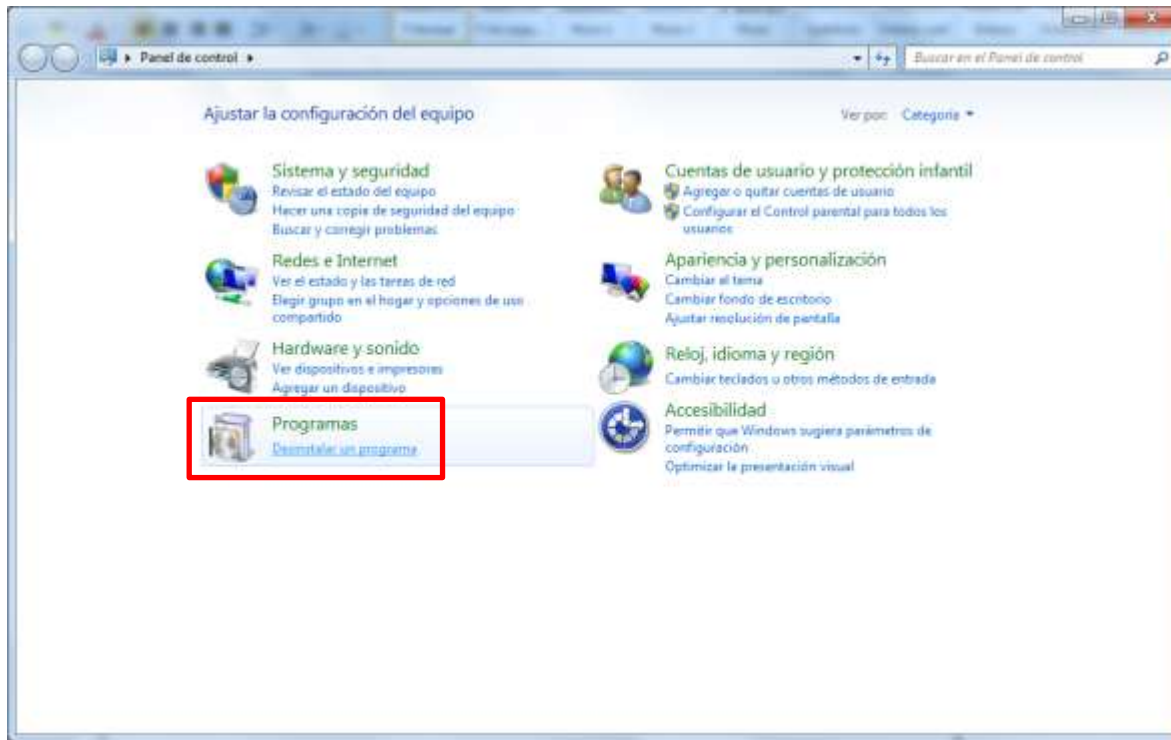
### *Desinstalación de actualización de Windows.*

En la ventana mostrada anteriormente quitar la palomita de la casilla que dice: *Instalar automáticamente las nuevas versiones (Es muy importante este paso ya que de lo contrario se regresará a la versión actual)* y posteriormente clic en el botón de *Cerrar*.

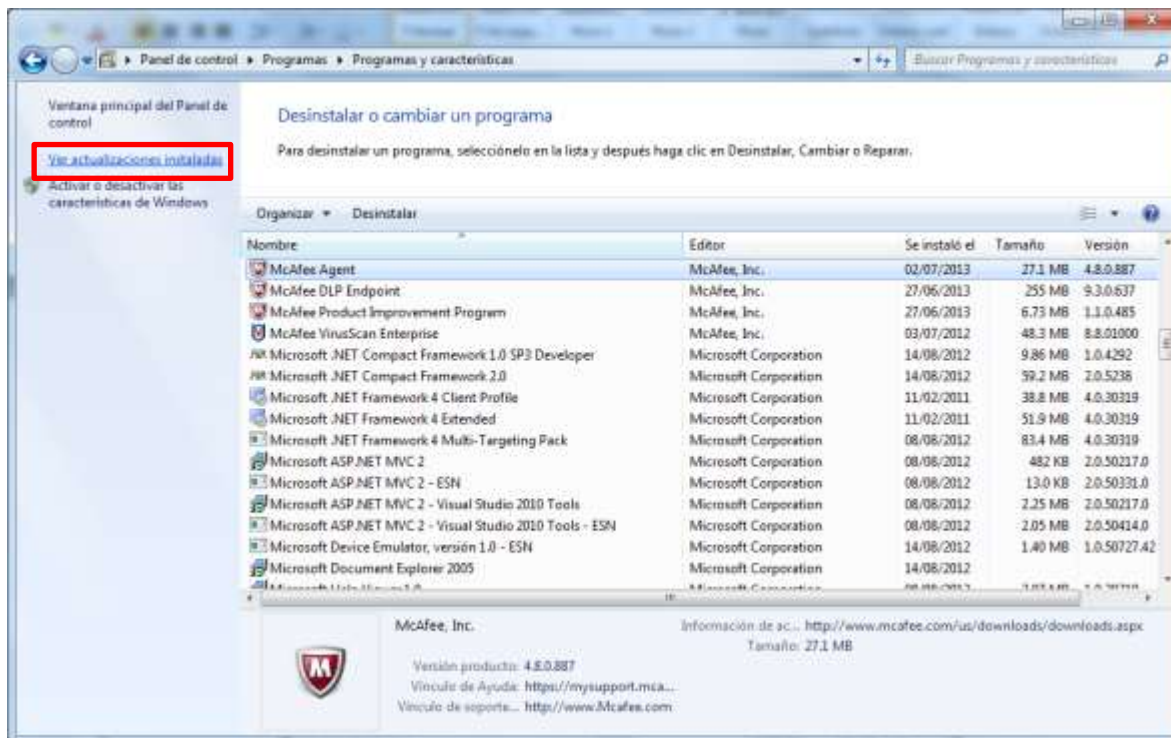
Dirigirse al panel de control del Sistema Operativo, para ello dar clic en **Iniciar > Panel de Control**.



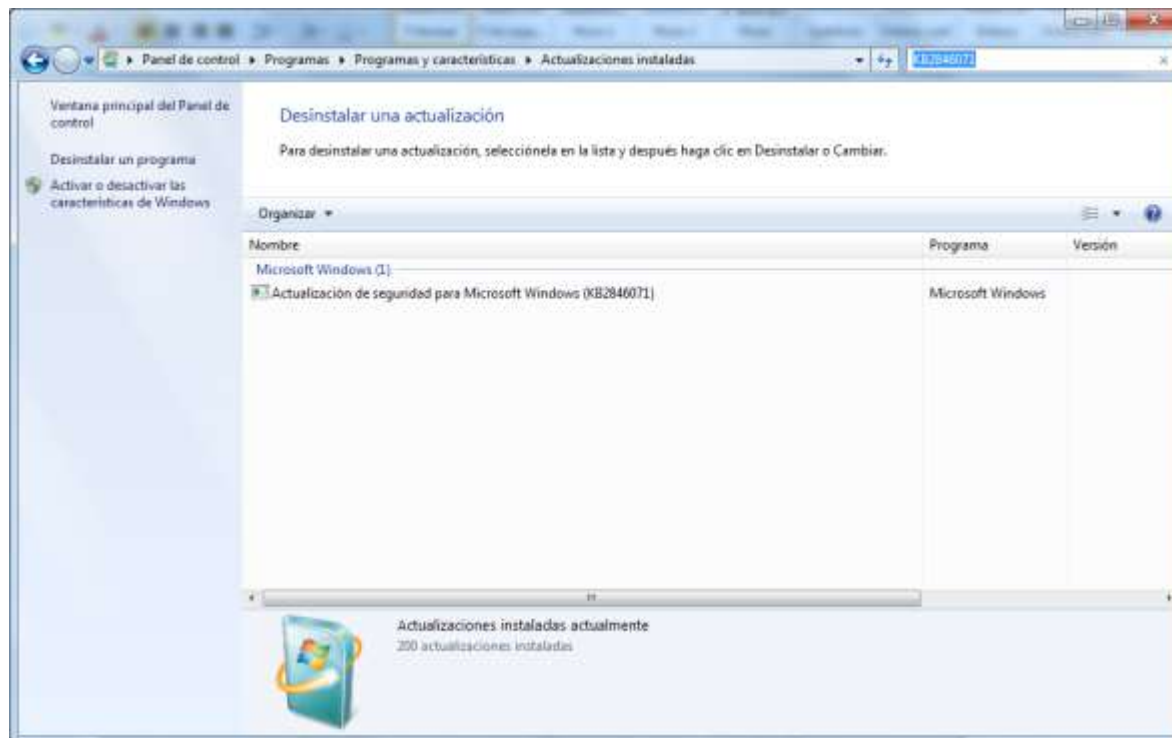
Dar clic en la opción que dice: *Desinstalar un programa*.



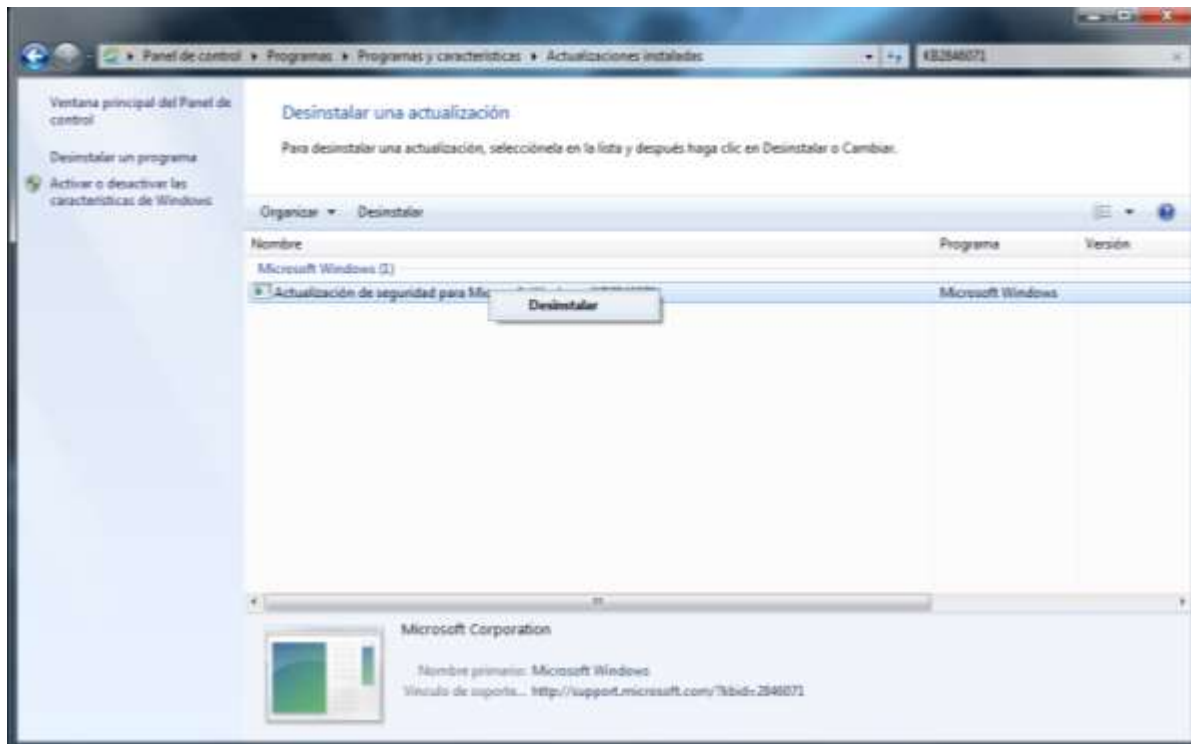
Seleccionar la opción del lado izquierdo que dice: *Ver actualizaciones instaladas*.



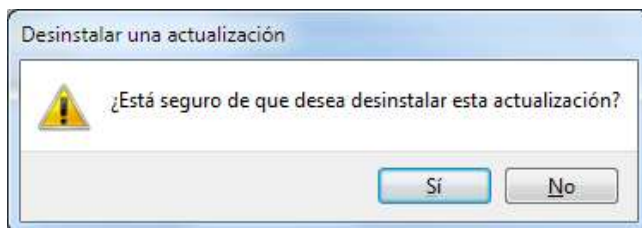
En la ventana que se muestre escribir en la parte superior derecha la siguiente clave: **KB2846071**



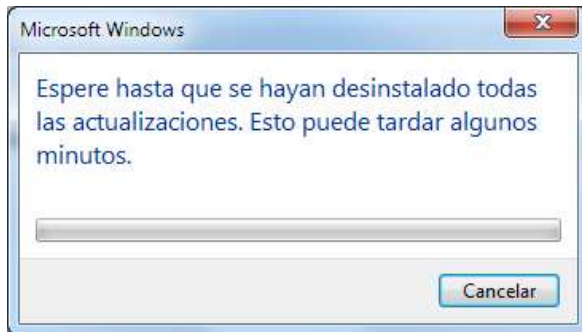
Dar clic derecho sobre la actualización llamada: *Actualización de seguridad para Microsoft Windows (KB2846071)* y seleccionar **Desinstalar**.



Dar clic en **SI** en la ventana que se muestra:



Aparecerá la siguiente ventana, esperar a que concluya el proceso.



Para finalizar el proceso, se tendrá que reiniciar Windows para que se apliquen los cambios en el sistema.

